Data-Concept Cyberlux Palladium 6

Guide de l'utilisateur



Cyberlux Palladium 6 est un logiciel UNIQUE ET INCOMPARABLE.
Outil professionnel de très haut niveaux, destiné à la gestion d'une salle de PC
Que vous soyez débutant ou un gestionnaire averti, préparez-vous à une sensation d'euphorie.

TABLE DES MATIERES

Clauses d'utilisation

Cyberlux existe en deux versions

- Une version gratuite limitée dans le nombre de postes clients
- Une version payante sans aucune limitation dans le nombre de postes clients (max 255)

Data-Concept ne sera pas responsable des causes dues à l'utilisation du logiciel
Une licence est concédée pour un seul établissement du même propriétaire de la licence
Une seule version gratuite pourra être utilisée par propriétaire d'établissement
Cyberlux est la propriété unique de son auteur
Data-Concept se réserve le droit d'interrompre la gratuité du logiciel ou d'insérer un message publicitaire sur la version gratuite
Data-Concept se réserve le droit de ne plus maintenir la version gratuite.

Différence entre la version gratuite et payante

Depuis la version 6.0, **les deux versions sont identiques**, toutes les fonctions disponibles dans la version payante le sont aussi dans la version gratuite.

La seule différence se situe dans le nombre de pc clients que vous pouvez connecter sur votre pc serveur.

Vous pouvez transformer à tout moment votre version gratuite en version pro en achetant un code d'activation, lorsque vous introduirez votre code acheté, votre version gratuite se transformera en version payante.
La version gratuite est idéale pour les petites structures qui pourront utiliser Cyberlux librement
Ceci permet aussi aux grandes structures de pouvoir tester le produit dans toutes ses fonctions.

Introduction

Cyberlux est un ensemble de deux logiciels l'un client et l'autre serveur.
Cyberlux client est l'application cliente et s'installe sur tous les PC à contrôler.
Cyberlux serveur est l'application serveur et s'installe sur le PC serveur.

Le PC serveur est le PC du comptoir et permet le contrôle des PC clients

Cyberlux permet

- **La sécurité des PC de la salle**
- **La gestion et le contrôle les accès clients aux PC**
- **La gestion des coûts, en proposant plusieurs type de tarification**
- **La surveillance de votre salle (dans le vrai sens du terme)**
- **La gestion et les ventes comptoir**

Le but premier de Cyberlux est de verrouiller tous les PC de la salle

Un client désirant utiliser un PC devra soit

Demander l'autorisation au comptoir
Posséder une carte prépayée avec un temps d'accès

Cyberlux c'est beaucoup plus encore…

Données techniques

Cyberlux est une application qui tourne exclusivement sur les OS Windows
- Cyberlux contrôlera les PC du réseau via le protocole TCP IP

Cyberlux serveur et client peut être installé sur tous les Windows sans distinction.
La fonction de surveillance d'imprimante ne fonctionne pas sur les Windows 98 et ME
- Internet Explorer 6 ou supérieur doit être installé sur tous vos PC car Cyberlux utilise le même noyaux pour son navigateur.

Choix de votre équipement réseau

La configuration minimum de vos PC clients sera : Processeur 1 GHZ avec 128 MB Ram, carte réseau 10/100.
Le PC serveur sera le pc le plus rapide et ayant le plus de mémoire RAM
Au-delà de 15 PC la configuration conseillée pour le serveur : PC XP PRO / 2. + GHZ / 512Mo RAM
Ne pas utiliser Cyberlux sur un réseau WIFI (trop lent et pertes de connexions)
Cyberlux s'adapte très bien sur un simple réseau Peer to peer
Utiliser des **cartes réseau 10/100 mbps** , les cartes 10 sont à proscrire
Connecter vos PC du réseau au travers d'un **SWITCH** 10/100 et non pas d'un HUB car celui-ci s'adapte à la vitesse la plus lente du réseau alors que le SWITCH permute entre les différentes vitesses du réseau.
Il est préférable d'utiliser un **ROUTEUR** plutôt que de partager votre connexion Internet.
Si votre salle est destinée aux jeux, vos PC seront équipés avec Win XP/2000, bannir Win98/ME.
Tester le bon fonctionnement de votre réseau avant d'installer Cyberlux

Comment installer Cyberlux ?

Effectuez dans l'ordre :

- Installer Cyberlux Serveur
- Exécuter et Paramétrer Cyberlux Serveur
- Installer Cyberlux Client sur chaque poste
- Exécuter et Paramétrer Cyberlux Client

Vérification avant installation

Internet Explorer 6.0 au minimum doit être installé sur tous les PC sinon Cyberlux risque de planté.

Vous devez obligatoirement démarrer votre PC clients avec un compte administrateur sur Win 2000/XP

Désactiver les pare feux en services

Installation et mise en route de Cyberlux Serveur

Insérez le CDROM
Choisissez le dossier **Serveur**
Exécutez le fichier **Setup.exe**

En fin d'installation, une icône sera créée sur le bureau, double cliquez sur l'icône pour lancer le logiciel

Dans la première boîte qui apparaît, entrez votre code utilisateur, celui-ci est **ADMIN** par défaut, vous pourrez, par la suite le changer.



Au démarrage Cyberlux se connecte au serveur de Data-Concept, le but est de vérifié votre version (Gratuite ou Pro) et de récupérer d'éventuels messages
Démarrer Cyberlux et votre logiciel est prêt à fonctionner



Problèmes de démarrage

Lors du démarrage de Cyberlux, si vous obtenez ceci, faite les deux vérifications suivantes :



Vérifier que vous êtes bien connecté à l'Internet (il suffit de lancer un navigateur pour le vérifier)

Si vous êtes connecté à l'Internet c'est alors votre pare feux qui bloque l'accès à Cyberlux

Vous avez deux solutions : Soit vous désactivez votre pare feux (recommandé pour les novices) ou alors vous configurez celui-ci pour qu'il accepte le logiciel Cyberlux serveur et client. Si vous ne le faite pas, les pc clients ne pourront pas se connecter au serveur

Remarques importantes :

Windows XP 2 intègre et active le pare feux par défaut
Si votre accès à Internet passe par un routeur, votre pare feux devient inutile, désactiver-le
Certains antivirus intègre aussi un pare feux : Norton Securities, PcCyllin, …
Il arrive que plusieurs pare feux soient actifs simultanément

Paramétrage de Cyberlux Serveur

Ouvrez la boîte des Paramètres > Menu : **Options/Paramètres**

Onglet général.

Informations Utilisateur

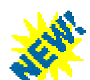


Entrez vos coordonnées ainsi qu'une adresse émail valide, c'est grâce à cette adresse que Data-Concept pourra vous contacter pour vous signaler les mises à jour.

Si vous avez acquit la version pro, Data-Concept vous a communiqué un code d'activation, entrez ce code dans le champ prévu à cet effet ensuite valider-le

Choix des Imprimantes utilisées

Sélectionnez les imprimantes ou seront imprimés les documents, les tickets de caisse, éventuellement l'imprimante fax et pdf pour vos envoie.



Cyberlux peut surveiller et tarifer les pages imprimées depuis n'importe quel poste du réseau, pour cela il faut que vos imprimantes réseaux soient connectées sur votre serveur, ensuite choisissez une ou deux imprimantes à surveiller (Cette fonction est disponible uniquement si votre serveur est sous WIN NT/2000/XP)

Afficheur client Cyberlux supporte ce périphérique et l'utilisera lors des ventes, s'il est configuré ici

Lecteur de carte magnétique : Cochez la case si un lecteur est branché sur le port COM1 de votre pc

Définition de la tarification.

Avec Cyberlux vous pourrez démarrer à distance un pc client grâce à la fonction START et l'arrêter manuellement avec la fonction STOP. Il est aussi possible de spécifier un auto-stop dans ce cas vous entrez le temps accordé au pc, une fois le temps épuisé il s'arrêtera automatiquement.

Le temps passé sur le PC est facturé, cela est possible de deux manières avec Cyberlux

Par période entamée : Vous spécifiez un prix pour une période, par exemple 5 euros le ¼ heure, le prix sera identique pour un temps d'utilisation compris entre 1 à 15 minutes.

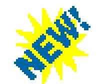
Voici un exemple de tarification de 5 euros par ¼ heure :

1 à 5 minutes	5	
6 à 15 minutes	5	
16 à 30	10	
31 à 45	15	
46 à 60	20	

Si le client passe plus d'une heure, Cyberlux ajoute le prix d'une heure au tableau.

Si vous cochez la case Sortir de la grille après 1 heure, Cyberlux comptabilise une heure + le prix spécifié par ¼ supplémentaire

Par minute : Vous spécifiez un prix par minutes consommées.



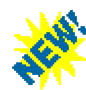
Vous pouvez également définir un forfait temps minimum à facturer (prend effet si le temps calculé est inférieur au forfait temps spécifié.)

Cyberlux utilise une des deux méthodes de tarification que vous choisirez
De plus vous pourrez facturer les services différemment suivant que le pc à accès aux jeux, aux logiciels de bureau ou à internet.

La définition de la tarification ne s'applique pas aux pins code, car le prix est définit dans le pin code.
Pour plus d'infos reportez-vous au chapitre Pins codes.

Prix par page imprimée

Installer et partager jusqu'à deux imprimantes sur votre PC serveur, sélectionnez-les ensuite dans l'onglet Général de la boîte des paramètres.

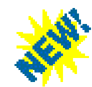


Cyberlux détectera toutes les impressions faites sur le réseau et facturera directement les pages imprimées dans le compte du PC client, le prix par page imprimée est noté dans cet espace pour chacune des imprimantes surveillées.

Définition des codes TVA

Entrez les taux de TVA utilisable lors de la vente des produits.
Lors de la définition des articles, vous pourrez choisir le taux de tva à utilisé pour l'article

Paramètres optionnels



Messagerie

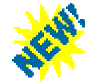
Serveur : Vous pouvez désactiver l'ouverture automatique de la fenêtre des messages, un clignotement vous avertira alors de l'arrivée de nouveaux message provenant de vos pc clients.

Clients : Vous pouvez désactiver l'envoie de messages sur vos Pc clients, ils pourront alors uniquement recevoir des messages provenant du PC serveur

Restrictions Cyberweb

Permet d'envoyer à tous les PC clients la liste des mots clefs en une seule opération
Cyberweb interdira l'accès aux sites si un de ces mots clef est présent dans son adresse ou dans un de ces liens.

Connexion.



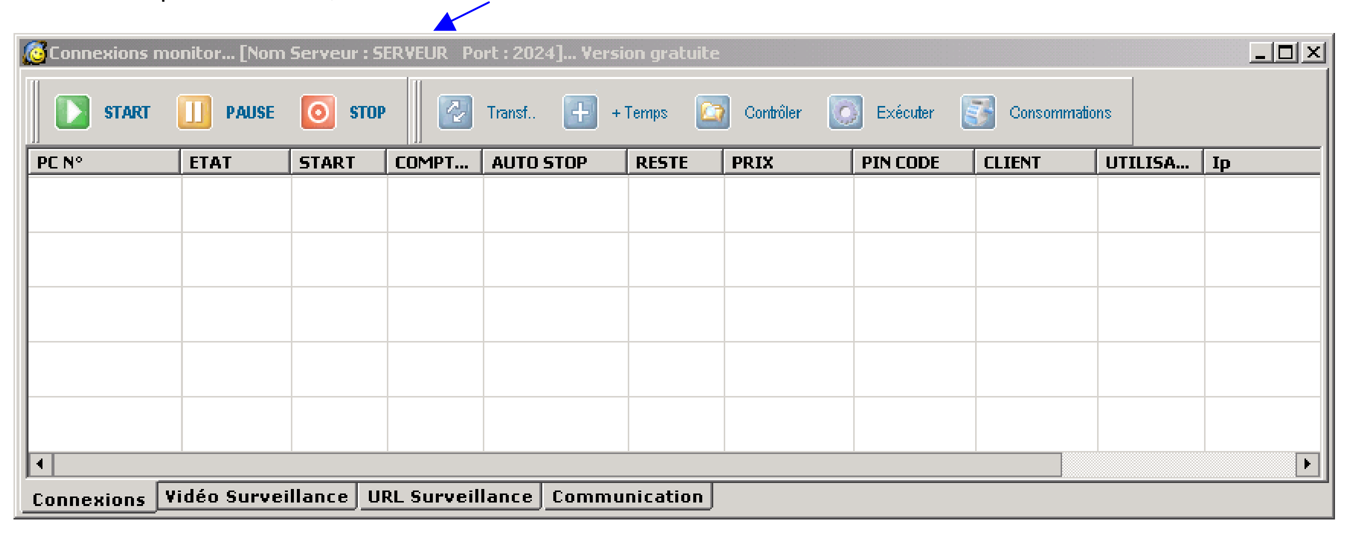
Il est possible maintenant de changer le port de communication entre le pc serveur et les pc clients, ne rien modifier sauf en cas de conflit de port.

Installation et mise en route de Cyberlux Client

1. Vous avez installé le logiciel serveur
2. Vous l'avez démarré et ensuite paramétré
3. Vous avez bien vérifié qu'il n'y a plus de pare feux d'actif dans votre réseau local

Vous devez maintenant connaître le <u>nom de votre pc serveur</u> sur le réseau local
Si vous ne le connaissez pas, il est noté dans le titre du moniteur des connexions de Cyberlux

Dans l'exemple ci dessous, le nom est SERVEUR



Vous pouvez maintenant installer Cyberlux Client

Installation du logiciel client

Insérez le CDROM
Choisissez le dossier **Client**
Exécutez le fichier **Setup.exe**

Une icône est créée sur le bureau.  double cliquez sur l'icône pour démarrer Cyberlux client

Mise en route du logiciel client



Lors de la première mise en route, Cyberlux client est en mode : Administration

Entrez le nom du serveur

Cyberlux se charge de retrouver l'adresse ip à partir du nom du serveur, de cette manière Cyberlux fonctionne aussi dans un réseau avec adresses ip dynamique)

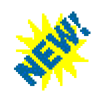
Choisissez un numéro pour votre PC

Tester la connexion

Si la connexion à échoué, réessayez encore une deuxième fois, si vous n'avez toujours pas de connexion, faite les vérifications suivantes.
Le N° de Port du PC client est identique à celui du serveur
Le nom du PC serveur ne contient pas de fautes de frappe

Si après cette vérification, vous n'avez toujours pas de connexion, un pare feux est actif soit sur votre pc client ou sur le serveur

Si votre PC est équipé d'un lecteur de cartes magnétique branché sur COM1, activer la case correspondante



Permissions

Qu'est ce les permissions ?

Lorsqu'un client possède l'autorisation d'utilisation d'un PC, il ne pourra utiliser sur ce PC que les logiciels dont vous avez décidé. Ces logiciels seront répartis en trois catégories : **JEUX, INTERNET** et **LOGICIEL**

Cyberlux client possède une base de donnée de permissions prête à l'emploi, lors de la première utilisation, certaines permissions seront auto configurée. Vous aurez le loisir d'en rajouter ou d'en supprimer.

Définition des permissions logiciels

Afficher uniquement: Tous les menus

Menu d'accueil	Titre de l'application	Chemin complet de l'éxécutable
LOGICIEL	Microsoft Word	C:\PROGRAM FILES\Microsoft Office\Office\WINWORD.EXE
LOGICIEL	Microsoft Excel	C:\PROGRAM FILES\Microsoft Office\Office\EXCEL.EXE
LOGICIEL	NeroStartSmart	C:\Program Files\Ahead\Nero StartSmart\NeroStartSmart.e
LOGICIEL	Nero EXPRESS	C:\Program Files\Ahead\Nero\nero.exe
LOGICIEL	QuickTime Player	C:\Program Files\QuickTime\QuickTimePlayer.exe
LOGICIEL	RealOne Player	C:\Program Files\Real\RealOne Player\realplay.exe
LOGICIEL	Windows Media Player	C:\Program Files\Windows Media Player\wmplayer.exe
LOGICIEL	Adobe Illustrator 10	C:\Program Files\Adobe\Illustrator 10\Support Files\Conter
LOGICIEL	Dreamweaver MX	C:\Program Files\Macromedia\Dreamweaver MX\Dreamwea
LOGICIEL	Bloc Note (NT)	C:\WINNT\system32\notepad.exe
LOGICIEL	Word Pad (NT)	C:\WINNT\system32\write.exe
INTERNET	Microsoft Internet Explorer	C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE
INTERNET	Kazaa Lite	C:\Program Files\Kazaa Lite K++\klrun.exe
INTERNET	NetMeeting	C:\Program Files\NetMeeting\conf.exe
LOGICIEL	Imagin	C:\Program Files\Windows NT\Accessoires\ImageVue\kodal

Exporter | Importer | Tester | Modifier | Supprimer | Ajouter

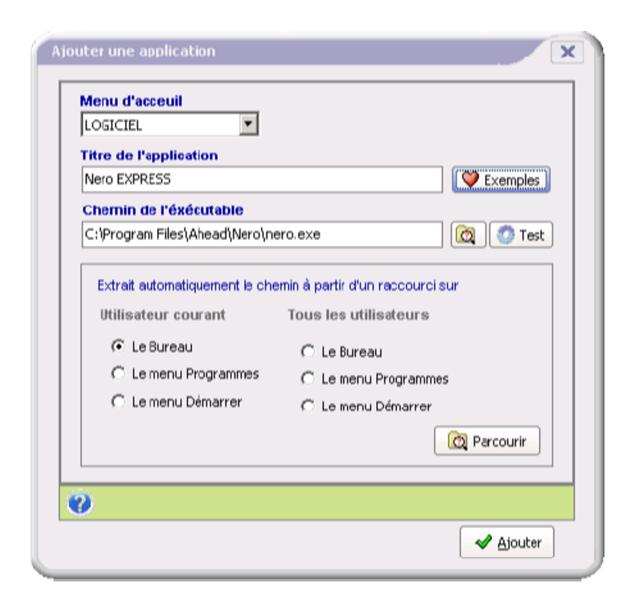
Liste des logiciels autorisés (permissions)

Lorsque vous configurez vos permissions sur un parc de PC, il sera plus facile de les **exporter** vers une clef USB, ensuite sur le prochain PC, plutôt que de tout recommencer, il vous suffira **d'importer** les permissions du PC précédent

Ajouter une permission

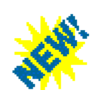
Vous pouvez le faire de plusieurs manières

1. Vous entrez directement le chemin de l'exécutable
2. Vous sélectionnez le fichier exécutable dont vous connaissez l'emplacement avec ce bouton
3. Vous sélectionnez un raccourci à partir du bureau ou d'un menu
4. Choisissez une permission dans la base d'exemples, toujours effectuer un test par suite afin de vérifier qu'elle fonctionne



Le plus simple sera de sélectionner un raccourci, Cyberlux retrouvera alors le chemin complet de cette application.

Cas spéciaux : Certaines applications s'exécutent avec un paramètre en commande. Pour ces applications vous devrez entrer manuellement le chemin complet de l'exécutable + ses paramètres en commande.



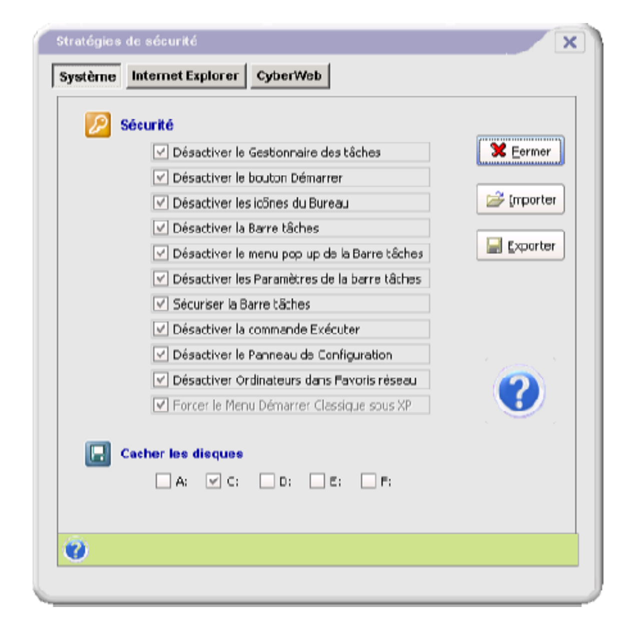
Stratégie de sécurité

Cette boîte regroupe toutes les restrictions qui seront appliquées.

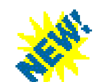
Pour un PC sécurisé, laisser les paramètres par défaut

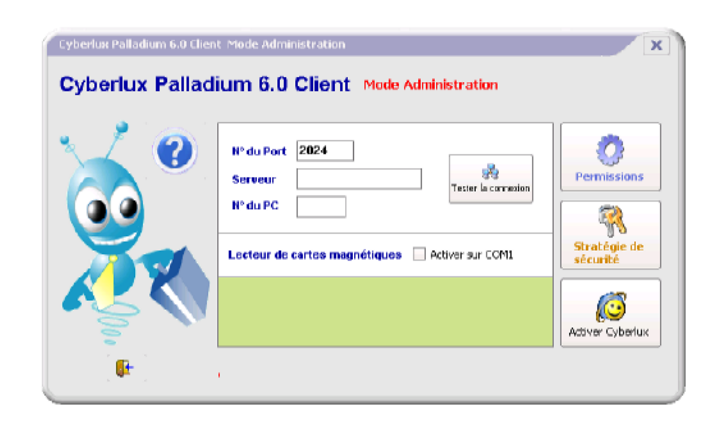
Si vous utiliser le navigateur sécurisé Cyberweb, vous pouvez au travers de cette boîte, agir sur ces paramètres (voir manuel d'utilisation de Cyberweb)

Note : Il est possible de désactiver toutes les sécurités



Activer Cyberlux





Vous avez correctement paramétré Cyberlux client
Vous avez définit vos permissions

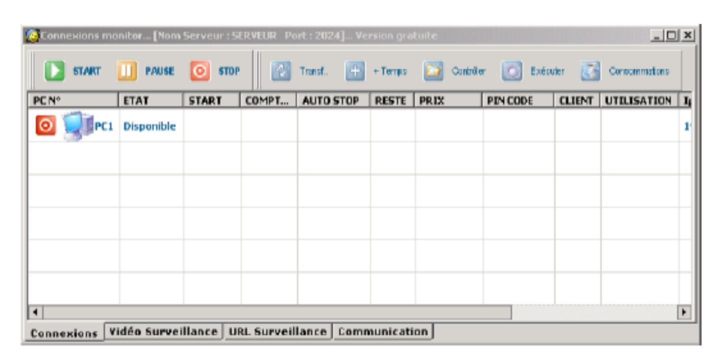
- **Vous pouvez maintenant activer Cyberlux**

Lorsque vous activez Cyberlux Client, votre PC sera rebooté, Cyberlux démarrera automatiquement, toutes les restrictions seront actives.

Pour revernir à l'état initial, vous devrez désactiver Cyberlux Client à partir de son menu Administrateur.

Apres avoir activé Cyberlux client vous devrez avoir cet écran (l'image de fond peut changer), sur le serveur, le PC doit apparaître disponible





Fonctionnement de Cyberlux

Vous pouvez autoriser l'utilisation du PC de trois manières différentes

A partir du serveur

- START manuel et STOP manuel
- START manuel et STOP automatique (autostop)

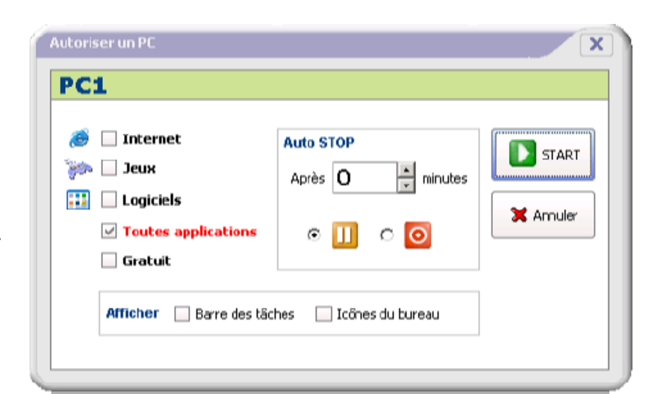
A partir du PC client

- Lorsque l'utilisateur possède un pin code, il pourra démarrer et arrêter sa session lui-même

Autoriser l'utilisation d'un PC sans auto stop

Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC
Cliquer sur le bouton **START** de la barre d'outils principale ou cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **START**.

Dans la boîte qui apparaît :



Choisissez le type de tarif et d'utilisation du pc :

Exemple : Pour une utilisation des fonctions Internet choisissez "Internet"

Pour une utilisation de tous les logiciels du PC choisissez "Toutes applications"

dans la partie « Auto Stop » : laisser la valeur à zéro

cliquer sur **START** ou la touche **ENTREE** du clavier.

Le PC devient **vert**, son état devient OCCUPE, son temps et son prix d'utilisation seront compté



PC N°	ETAT	START	COMPT...	AUTO STOP	RESTE	PRIX	PIN CODE	CLIENT	UTILISA...	Ip
PC1	Occupé	16:28:38	00:00:09			0,50			INT	192.168.0.1...

Autoriser l'utilisation d'un PC avec auto stop

Procédez comme cité plus haut et dans la partie « Auto Stop » : Entrez un nombre de minutes

Le PC s'arrêtera automatiquement après le temps écoulé.

Note : Il est possible que le PC s'arrête quelques secondes avant le temps écoulé

Stopper l'utilisation d'un PC

Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC rouge

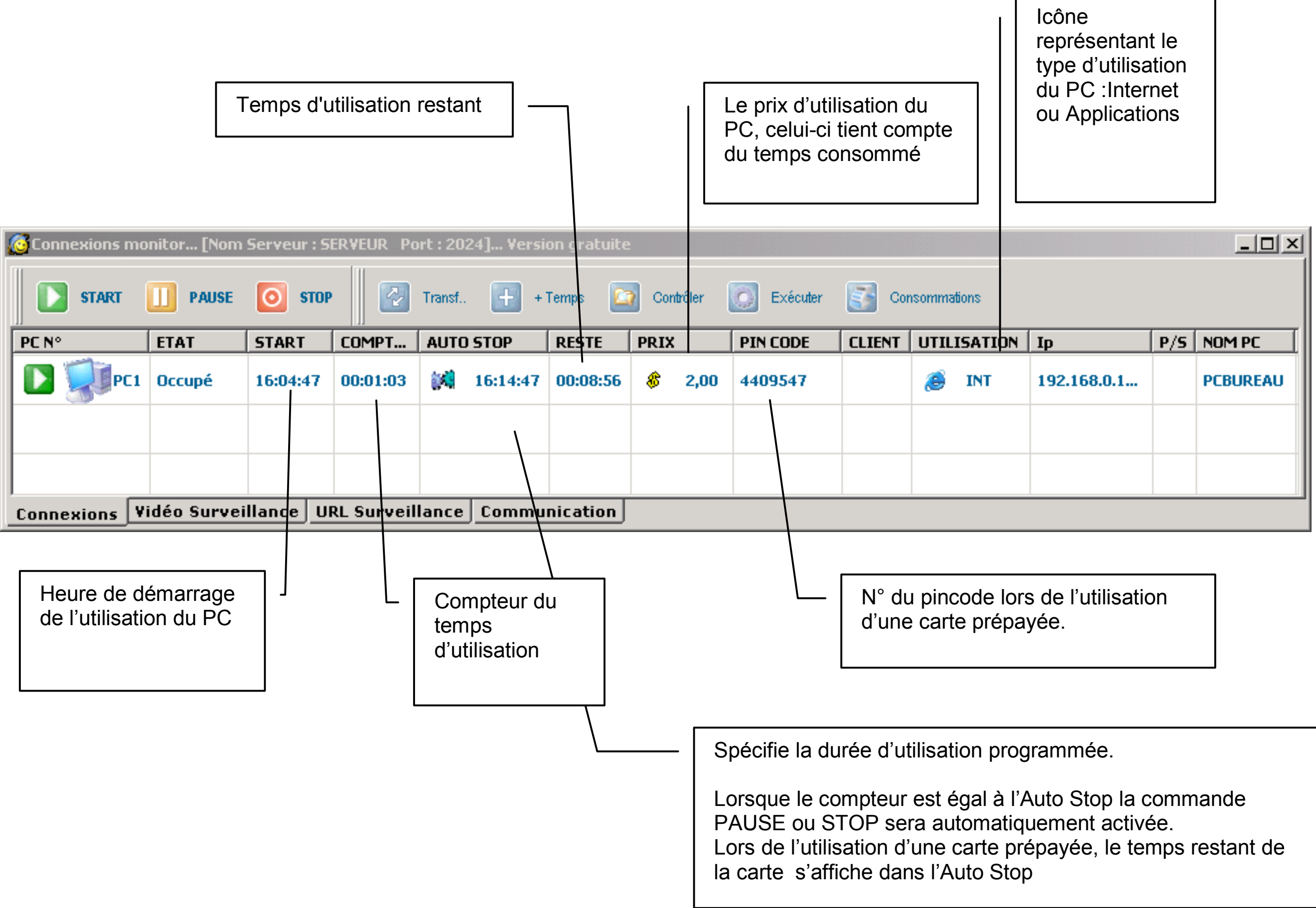
Cliquer sur le bouton **PAUSE** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **PAUSE.**

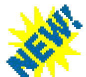
Lorsque le PC est en mode PAUSE, son compteur est arrêter et il n'est plus possible de l'utiliser. L'action n'est toujours pas enregistrée, il n'est pas possible de redémarrer le compteur avec START. En mode PAUSE vous avez le temps de consulter et d'encaisser le prix d'utilisation.

Cliquer sur le bouton **STOP** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **STOP.**

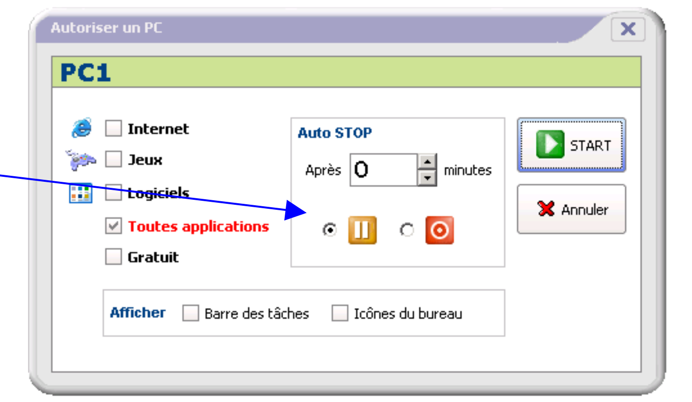
L'action est maintenant enregistrée dans l'historique et la boîte de confirmation apparaît.

Interprétation des valeurs de la grille





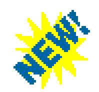
Le mode Auto Stop



Lorsque vous choisissez le mode Auto Stop, le PC basculera en mode PAUSE après le temps le temps écoulé. Depuis la version 6, vous pouvez décider si le PC bascule en mode **PAUSE** ou en **STOP**

Lorsque vous choisissez un basculement en mode PAUSE, l'enregistrement du prix à payer se fera en fin de session

Lorsque vous choisissez un basculement en mode STOP, l'enregistrement du prix à payer se fera en début de session (pré paiement)



Le Mode PAUSE sur le PC client

En mode Pause, le client, ne pourra pas utiliser le PC, ses applications restent ouvertes et ne sont pas effacées, il est toujours possible de faire un START et le client pourra continuer son travail.
Pendant le mode PAUSE, le client ne pourra plus mettre Cyberlux en arrière plan par la fonction ALT + TAB, ce défaut à été corrigé

Ajouter du temps à un compte

Lorsqu'un client utilise un PC et que l'Auto Stop est activé ou que celui-ci dispose d'une carte prépayée (pin code), vous pouvez à tout moment lui rajouter du temps dans son compte

Le PC doit être occupé et l'auto stop activé

Sélectionner le PC dans la grille avec la souris sur le dessin représentant un PC rouge
Cliquer sur le bouton **AJOUTER** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **Ajouter +Temps.**
Dans la boîte qui apparaît spécifiez le temps supplémentaire
Si le compte est un pin code, la boîte de recharge de pin code apparaît

Transférer un compte d'un PC vers un autre

Lorsqu'un client désire changer de place ou lorsqu'un PC tombe en panne, il est parfois nécessaire de transférer le compte vers un autre PC de la salle.

Vous pouvez à tout moment transférer son compte vers un autre PC.

Cliquer sur le bouton **TRANSFERER** de la barre d'outils principale ou cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur Transférer.
Dans la boîte qui apparaît spécifiez le PC source et le PC destination

Le compte du PC source sera repris par le PC destination (son temps et son prix d'utilisation)

Exécuter une URL à distance

Il arrive souvent qu'un client ne parvienne pas à afficher une page web ou pour une autre raison encore vous pouvez activer une page web à distance

Cliquer sur le bouton Exécuter de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur Exécuter.
Spécifiez l'adresse
Cliquer sur Ok ou la touche ENTREE du clavier

Contrôler un PC à distance

Cyberlux Serveur vous permet de contrôler le disque dur du PC client même lorsque celui-ci n'est pas partagé.

Cliquer sur le bouton **Contrôler** de la barre d'outils principale ou Cliquer sur le bouton droit de la souris et dans le menu contextuel cliquer sur **Contrôler**.

Gestion des pins codes

Les pins codes représentent des cartes prépayées vendues aux clients permettant l'utilisation des PC de votre cybercafé sans en demander l'autorisation au comptoir.
Une fois la carte prépayée épuisée, le pin code correspondant n'est plus valide.

Un pin code est anonyme : Par défaut les pins code sont anonymes

Un pin code peut être attribuer à un client : Le pin code n'est plus anonyme et est lié à une fiche client

Le client libère l'utilisation du PC en introduisant le pin code dans le menu Utilisateur avec pin code du pc client ou en utilisant sa carte magnétique sur le pc client.

Cyberlux peut générer des lots de pins codes qui seront imprimés sur des étiquettes, celles-ci seront ensuite collées sur des cartes à votre choix

Un pin code correspond à :

un nombre de minutes d'utilisation
un mode d'utilisation du PC , soit Internet, Jeux, Logiciels ou Applications
Le prix et le nombre de minutes sont librement choisi.
Un pin code à une validité en jours, donc il peut expirer
Un pin code est utilisable que lorsqu'il est vendu

L'utilisation des pins codes est idéale pour créer des tarifs forfaitaires

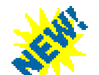
Exemples.

Utilisation : JEUX Temps : 4 heures Prix : 5 euros Validité : 360 Jours
Le client à un an pour utiliser ses 4 heures de jeux

Utilisation : JEUX Temps : 1000 heures Prix : 25 euros Validité : 30 Jours
Le client pourra jouer autant qu'il voudra pendant 30 jours

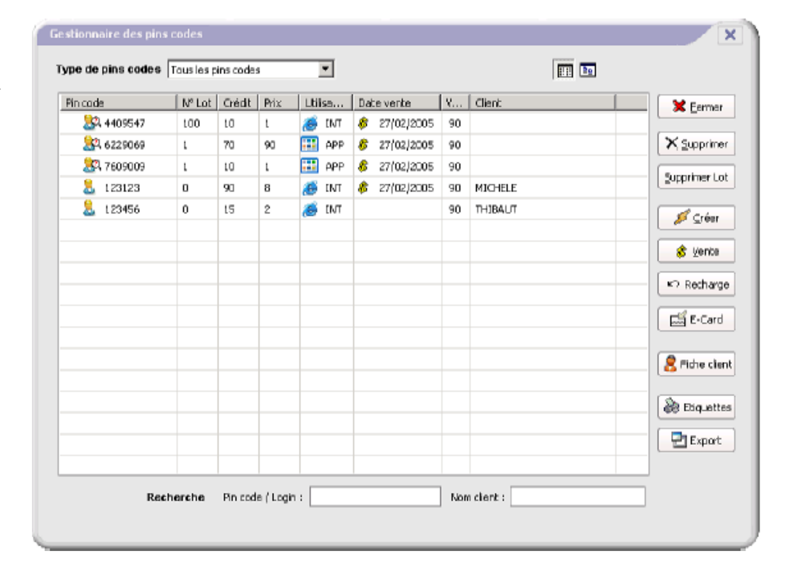
Le gestionnaire des pins codes

Le gestionnaire des pins codes est accessible à partir du menu principal :Gestion/Gestion des pins codes ou F4. C'est à partir de cette boîte que vous pourrez créer vendre recharger et imprimer vos pins codes



Vous pouvez **exporter** vos pins code vers un fichier Excel par exemple

Vous pouvez **Modifie**r un pin code, ceci permet aussi d'attribuer un pin code anonyme à un client



Créer un lot de pins codes anonymes

Dans la fenêtre " Gestion des pins codes ", utiliser le bouton **Créer**

Choisissez : pins codes anonyme

Introduisez un numéro de lot
Introduisez le prix de vente
Introduisez le nombre de minutes inclus
Introduisez le mode d'utilisation :
Introduisez le nombre de pins codes voulu

Créer un pin code attribué à un client



Dans la fenêtre " Gestion des pins codes ", utiliser le bouton **Créer**

Choisissez : pins codes attribuer

Choisissez le client
Introduisez le prix de vente
Introduisez le nombre de minutes inclus
Introduisez le mode d'utilisation
Choisissez un login pour ce client

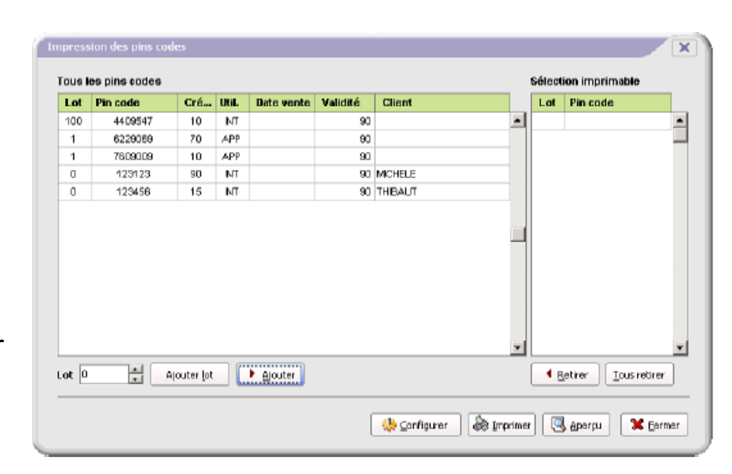
Dans le cas d'une carte magnétique, scanner le code intégré à la carte, il sera automatiquement repris dans le fichier.

Imprimer les pins codes sur des étiquettes

Une fois les pins codes créés, imprimez les sur des étiquettes par le bouton **Etiquettes**

Note : Le numéro de lot est utile pour sélectionner un ensemble d'étiquettes à imprimer ainsi que pour reconnaître plus tard le lot de pins codes créés en une fois.

La partie gauche correspond à tous les pins codes disponibles
La partie droite correspond à la sélection choisie pour impression



Pour sélectionner un pin code, choisissez le, ensuite utiliser le bouton « **Ajouter** »

Pour sélectionner un lot de pins codes, choisissez le numéro de lot, ensuite utiliser le bouton « **Ajouter lot** »

Pour retirer un pin code de la sélection, choissez le, ensuite utiliser le bouton « **Retirer** »

Pour retirer tous les pins codes sélectionnés, utiliser le bouton « **Tous retirer** »

Le bouton « **Configurer** » permet de configurer le format des étiquettes

Configurer le format d'étiquettes

Vous avez la possibilité d'imprimer vos pins code sur tout type de formats

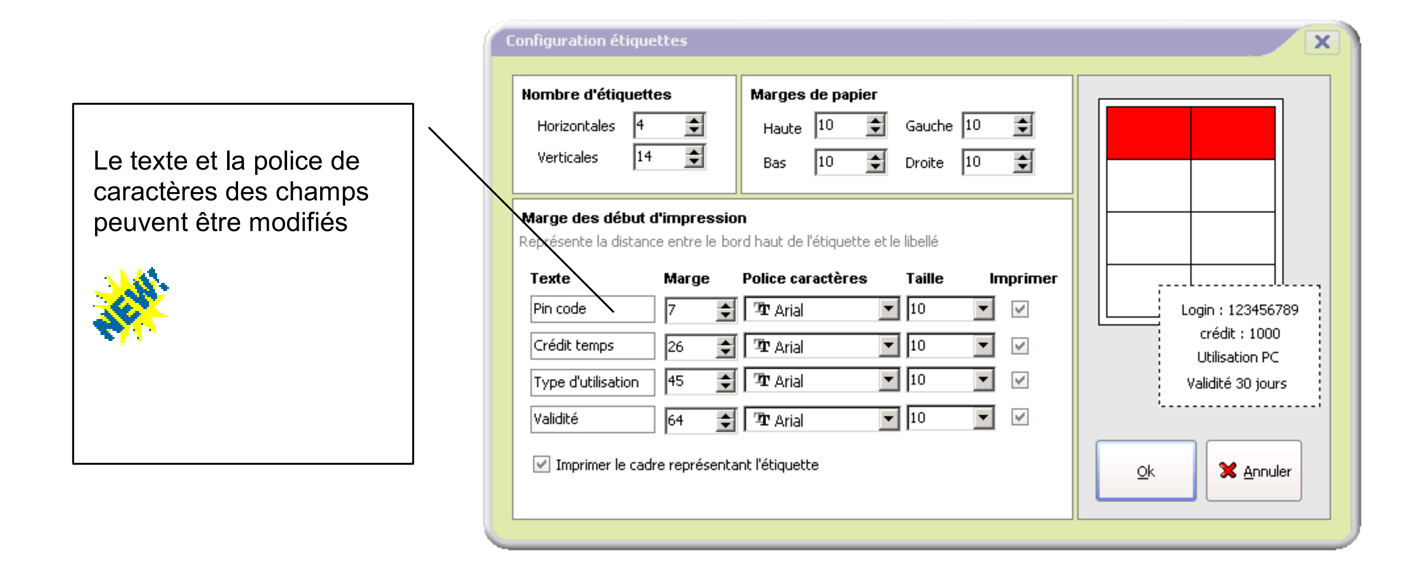
Pour configurer un format d'étiquettes ou directement imprimer sur un format de carte, vous devez spécifier certaines informations de formatage.

Les valeurs de marges sont spécifiées en pixels

Les marges de début d'impression correspondent à la distance entre le bord supérieur de l'étiquette et le libellé, 4 types de libellés pourront être imprimés, coché sur le type de libellé que vous désirez qu'ils soient imprimer sur vos étiquettes.

Pour tester votre configuration, effectuez un aperçu avant impression pour vérifier la bonne disposition des étiquettes avec l'option « *Imprimer le cadre représentant l'étiquette* ».

Lorsque votre configuration est bonne décochez l'option « *Imprimer le cadre représentant l'étiquette* » sinon lors de l'impression de vos étiquettes un cadre sera aussi imprimé.



Vente et recharge d'un pin code

Règles

1. Un pin code n'est utilisable que lorsqu'il est vendu.

Tous les pins codes vendus sont notées dans l'historique.
Il n'est pas possible d'utiliser simultanément le même pin code sur plusieurs pc.
Les pins codes ont une durée de validité, donc il pourront expirer
Un pin code peut être rechargé, la recharge consiste à ajouter du temps au pin code, dans ce cas, le prix proposé de la recharge est calculée suivant la tarification à la minute définie dans la boîte des paramètres.

Il est aussi possible de recharger un pin code en cours d'utilisation avec l'option Ajouter du temps du moniteur des connexions.

Enregistrement de toutes les cartes magnétiques à la volée

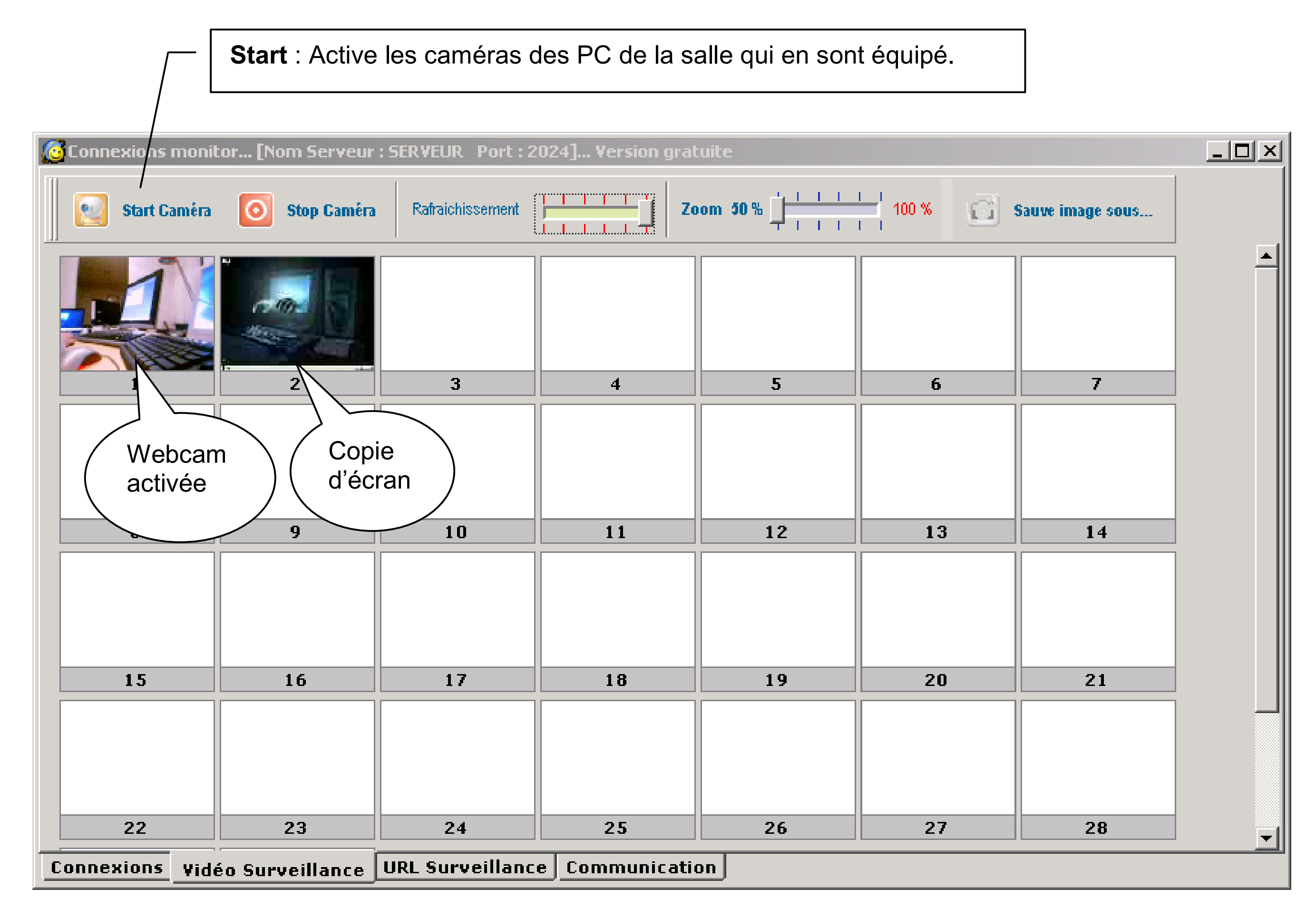
Le code d'accès (pin code) au lieu d'être imprimé sur une étiquette, il pourra se trouver imprimer magnétique ment sur une carte. Lorsque vous achetez vos cartes magnétiques de proximité (RFID) chez Data-Concept, un code aléatoire s'y trouve déjà, l'option E-Card du gestionnaire permet l'enregistrement de toutes vos cartes en une seule opération.

Si vous utilisez des cartes à piste magnétique, vous les aurez auparavant magnétisées à l'aide d'un encodeur

Surveillance des PC clients

Lorsque vous cliquez sur l'onglet **Vidéo surveillance** du moniteur des connexions, vous pourrez visualiser dans une fenêtre, **une copie de tous les écrans de votre salle sous forme de miniatures.**
De cette manière vous disposez d'un écran de contrôle global.
Les miniatures sont constamment rafraîchies afin de toujours visualiser une image d'actualité.

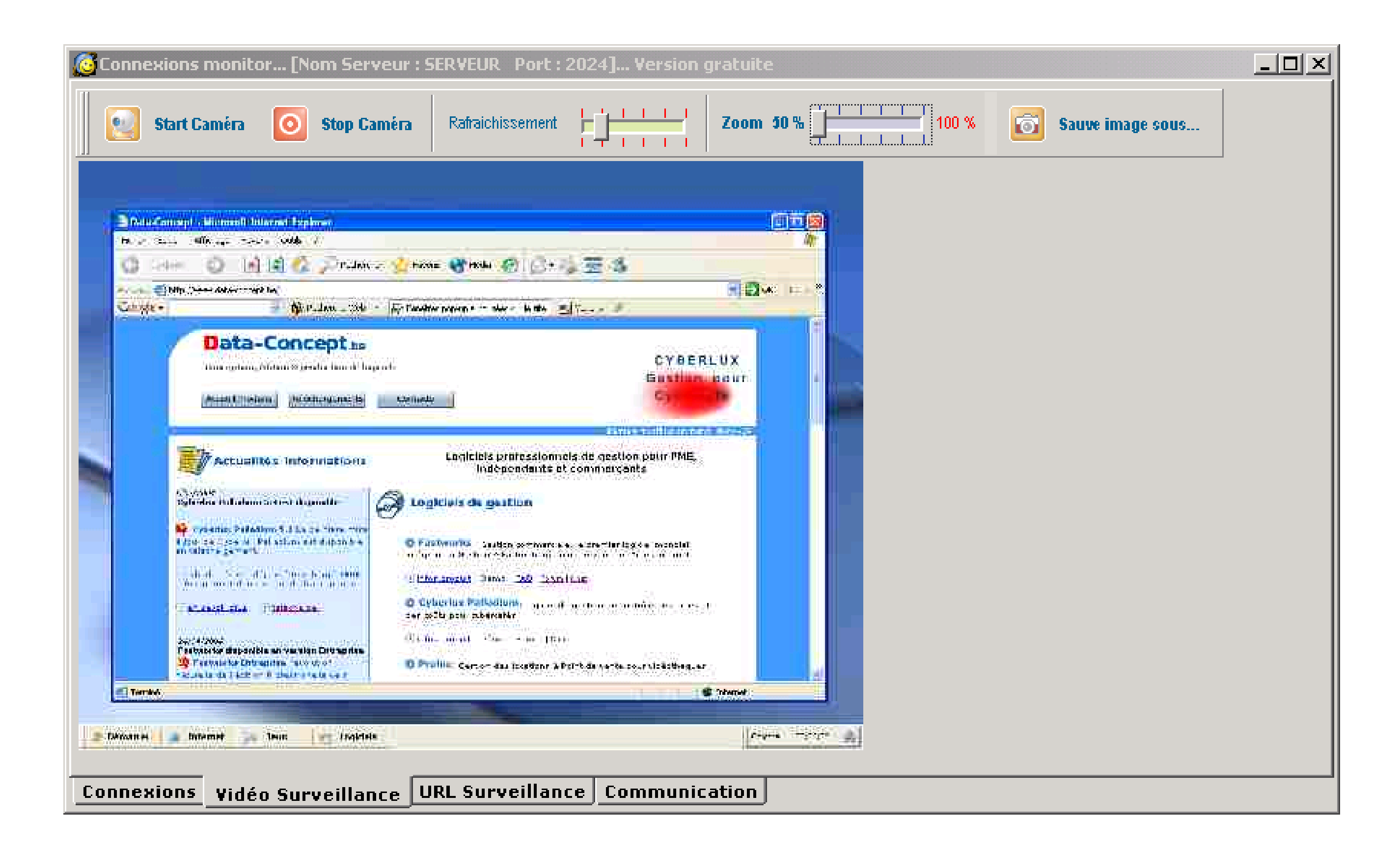
Vous pouvez également activer les webcam connectées sur vos PC et en visualiser les images sur votre serveur



L'activation des webcams à distance n'a pas pour but de « ***zieuter*** » les jolies clientes de plus près, mais servira à contrôler votre salle à prix très modique. Plutôt que d'investir dans un système vidéo, connecté de simples webcams à certain pc de votre salle que vous orienterez vers les points sensibles

Pour visualiser une miniature en plein écran, double cliquez dessus

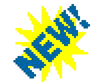
- Elle apparaîtra sous une échelle réduite de 50%, vous pouvez modifier l'échelle via le sélecteur **Zoom**
- L'image est rafraîchie après quelques secondes, vous pouvez augmenter le temps de rafraîchissement jusqu'a obtenir 4 images par seconde via le sélecteur. (éviter le sélecteur à fond si votre réseau n'est pas assez rapide)



Notes :

Cyberlux gère maintenant le DirectVidéo, pour des raisons de bande passante et afin de ne pas encombrer le réseau, Cyberlux utilise un taux de compression élevée pour les images et la vidéo, modifie les échelles et limite aussi le nombres d'images par secondes.
Le DirectVidéo se fait directement entre la mémoire du pc client et celle du serveur. La qualité des images est suffisante pour la surveillance.

N'abusez pas des fonctions vidéo si vos équipements réseau ne sont pas à la hauteur, vous risquez un plantage majestueux.



Sauver une image : A tout moment lors de la surveillance, vous pouvez sauvegarder une image sur le disque, lors de l'appel de cette fonction, vous obtiendrez une image de qualité maximale à son échelle 100%.

Pour revenir aux miniatures, double cliquez sur l'image

Liste des sites Internet consultés par vos clients

Cyberlux client envoie à intervalle régulier, le nom du site actuellement visité sur le navigateur courant et cela pour tous les PC. Vous pouvez consulter cette liste à partir de l'onglet Url Surveillance

Connexions monitor... [Nom Serveur : SERVEUR Port : 2024]... Version gratuite

```
21:28:52 PC N°:2 >INT.EXPL : "http:///","http:///"
21:28:52 PC N°:1 >INT.EXPL : "http://www.data-concept.be/","Data-Concept"
21:29:13 PC N°:2 >INT.EXPL : "http:///","http:///"
21:29:13 PC N°:1 >INT.EXPL : "http://www.data-concept.be/","Data-Concept"
21:29:34 PC N°:2 >INT.EXPL : "http:///","http:///"
21:29:34 PC N°:1 >INT.EXPL : "http://www.data-concept.be/","Data-Concept"
21:29:55 PC N°:1 >INT.EXPL : "http://www.data-concept.be/","Data-Concept"
```

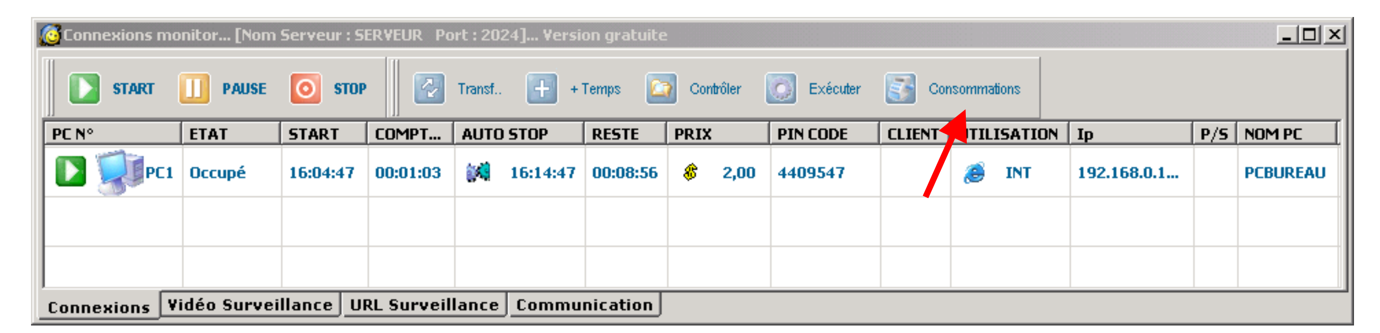
Connexions | Vidéo Surveillance | URL Surveillance | Communication

Cyberlux, surveille la plupart des navigateurs du marché ainsi que Cyberweb.

Gestion des consommations par PC

Vous pouvez ajouter des articles consommés à un compte client en utilisation.

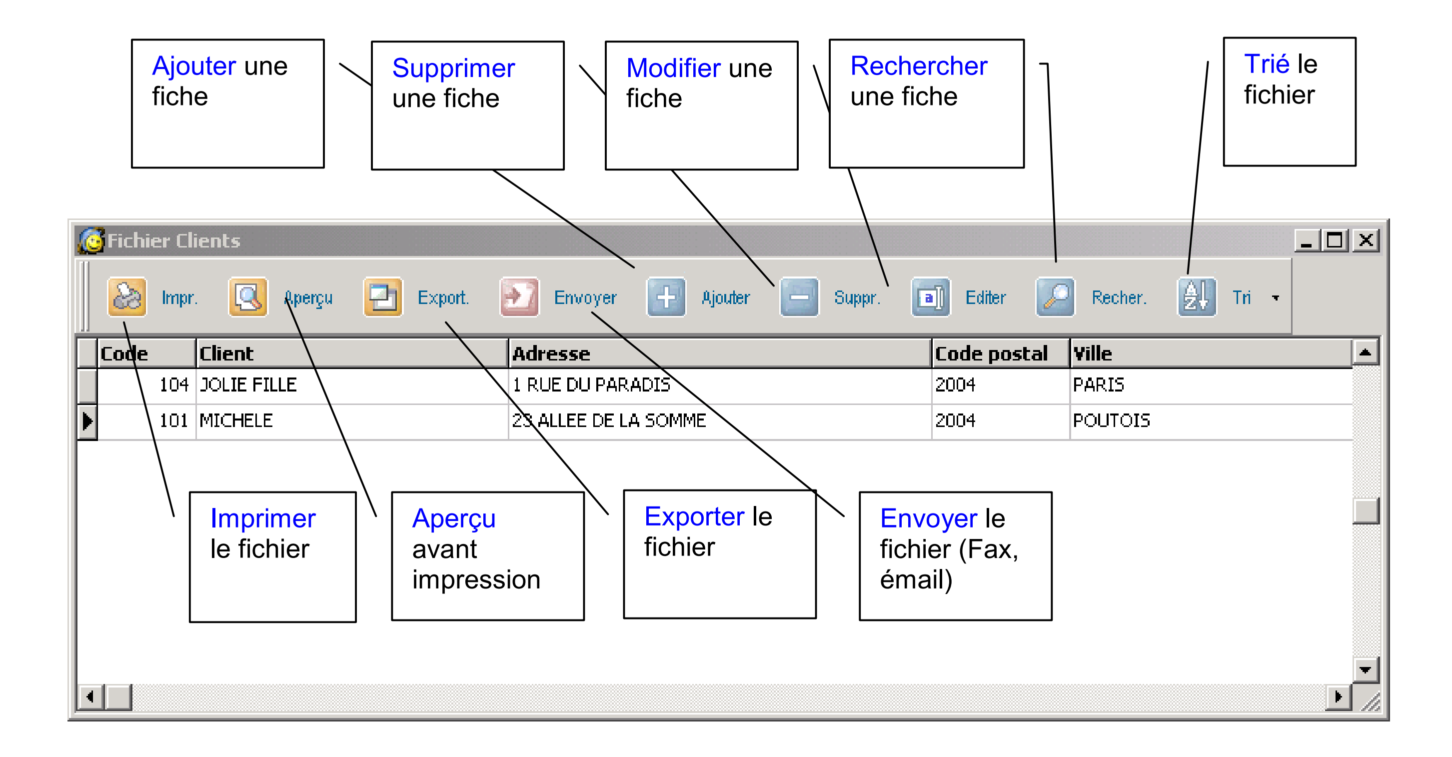
- Lors de l'arrêt du compte client, les articles consommés seront ajoutés au prix d'utilisation du PC



Vous pouvez aussi ajouter des consommations à un compte prépayé (Pin code), pour clôturer le compte, vous devrez passer par le module ventes

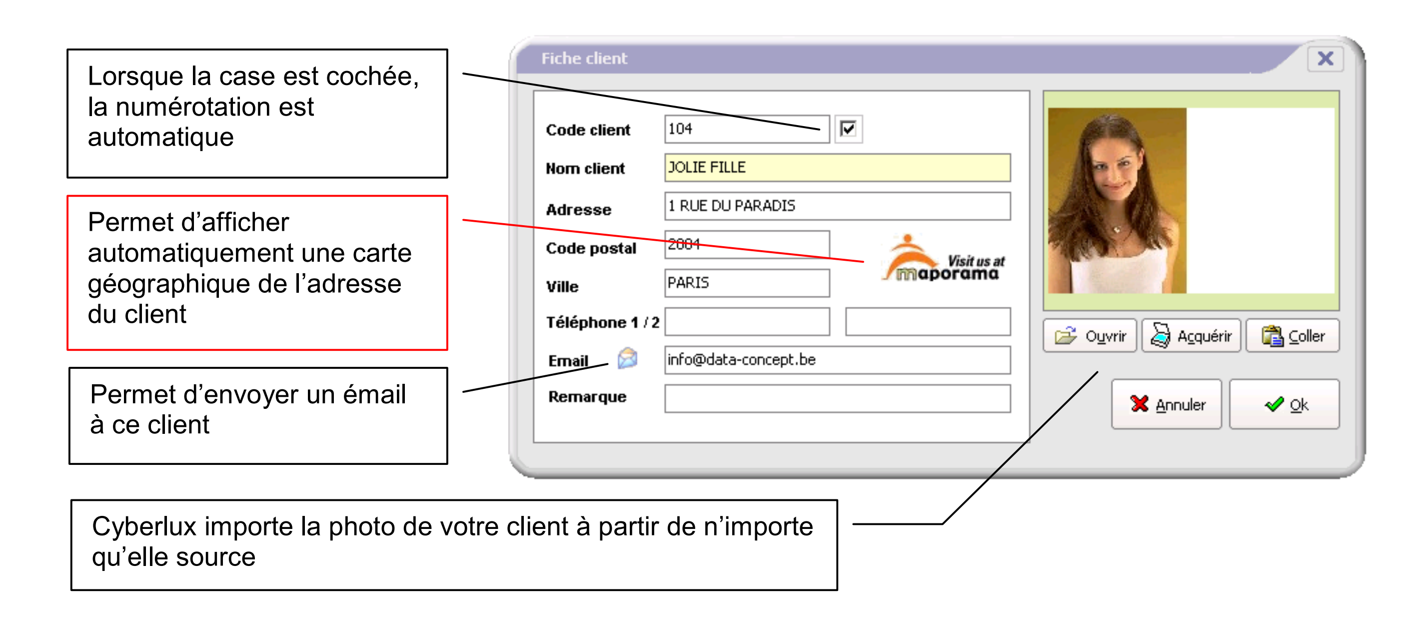
Toutes les consommations seront enregistrées dans l'historique des ventes

Fichier des clients et des articles à vendre



Le comportement du fichier des **articles** et des **clients** est identique

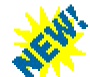
La fiche client



Cyberlux importe la photo de votre client à partir de n'importe qu'elle source

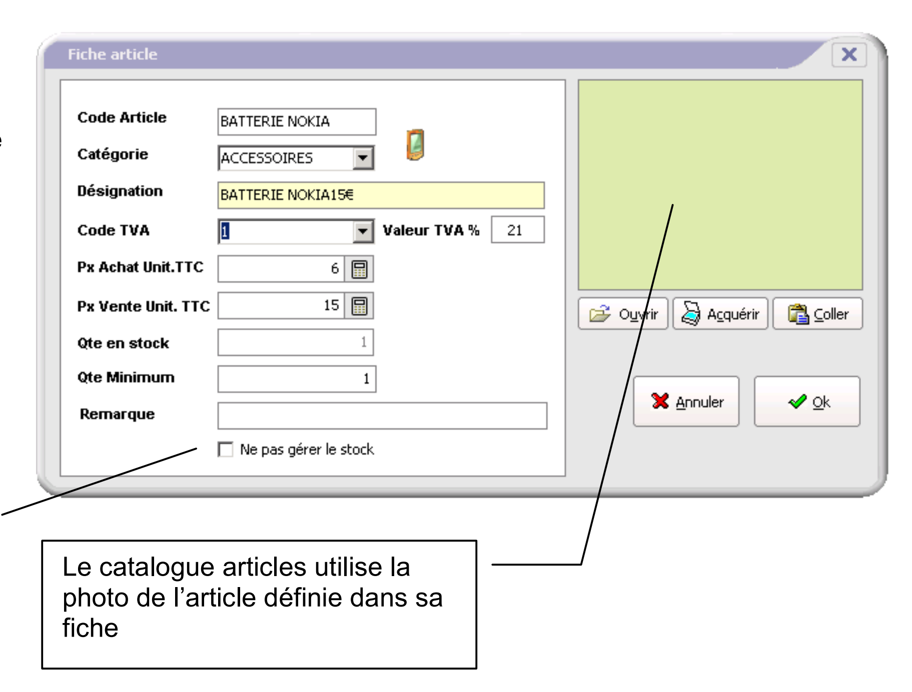
La fiche article

Le fichier des articles regroupe la liste de vos articles destinés à la vente, chaque article est ajouté sous forme de fiche.



Depuis la version 6, il est possible de spécifier le code TVA pour chaque article.
La valeur HT et TTC seront reprise dans l'historique des ventes des articles

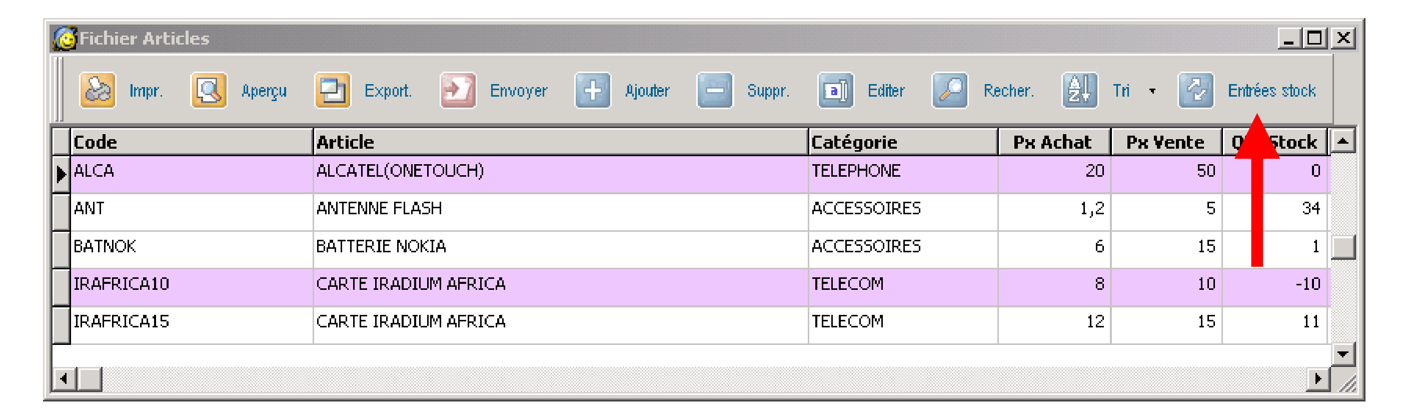
Entrez aussi vos prix d'achat pour tous vos articles, ceci permettra à Cyberlux de calculer votre marge bénéficiaire.



Lorsque cette case est cochée, Cyberlux ne gère pas le stock pour cet article

Gestion du stock

Cyberlux gère votre stock, lors de chaque vente, les quantités correspondantes seront décomptées du stock, pour réapprovisionner votre stock, utiliser la fonction **Entrées stock** du fichier article.
Les articles nécessitant d'être commandés apparaissent coloré dans la grille du fichier.



Code	Article	Catégorie	Px Achat	Px Vente	Q... Stock
ALCA	ALCATEL(ONETOUCH)	TELEPHONE	20	50	0
ANT	ANTENNE FLASH	ACCESSOIRES	1,2	5	34
BATNOK	BATTERIE NOKIA	ACCESSOIRES	6	15	1
IRAFRICA10	CARTE IRADIUM AFRICA	TELECOM	8	10	-10
IRAFRICA15	CARTE IRADIUM AFRICA	TELECOM	12	15	11

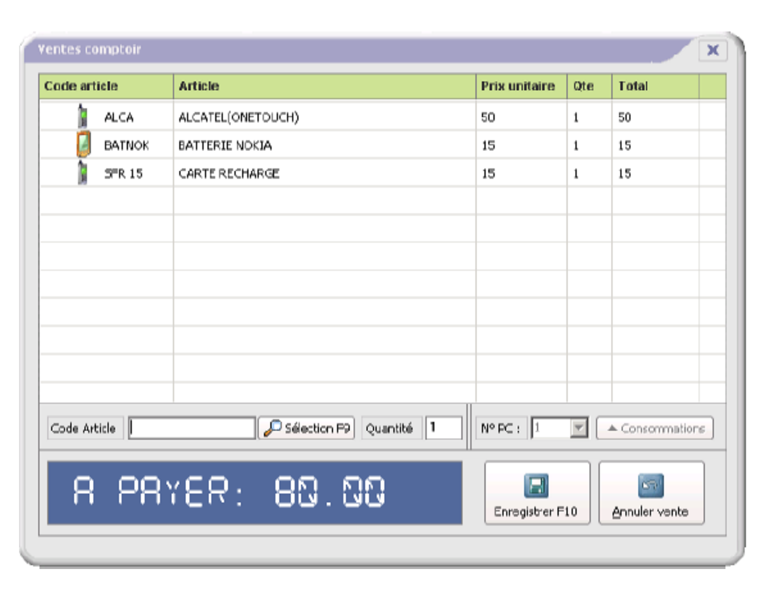
Le catalogue articles

Le catalogue article reprendra toutes les photos des articles que vous vendez, ceci est utile pour créer vos publicités et vos cartes de menus

Le catalogue pourra être imprimé, faxé ou envoyé.

Ventes comptoir

Cyberlux permet la vente de tous vos articles enregistrés dans le fichier des articles
Généralement, le code d'article correspondra au code barre apposé sur l'article que vous vendez
Dans ce cas il suffira de scanner le code barre pour qu'il apparaisse dans la fenêtre.
Toutes les ventes effectuées apparaîtront dans l'historique des ventes



Vendre des articles

- Pour vendre un article entrez son code, si vous ne connaissez pas son code, faite une recherche avec le bouton Sélection ou F9
- Lorsque vous avez terminé de choisir des articles à vendre, utiliser le bouton Enregistrer ou F10

Ventes des consommations enregistrées

Pour clôturer et vendre les consommations auparavant enregistrées pour un compte (PC), sélectionnez le PC ensuite cliquer sur le bouton Consommation

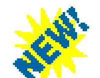
Remboursement d'articles

- Pour annuler une vente auparavant effectuée, entrez les codes article des articles à remboursés.
- Lorsque vous avez terminé de choisir des articles utiliser le bouton Annuler vente

Les articles seront remis en stock et les montants dans l'historique seront équilibrés

Options

Le bouton droit de la souris dans le module vente fait apparaître un menu contextuel
A partir de ce menu vous pourrez effectuer



- Une remise sur les articles
- Une remise globale sur tous les articles
- **Spécifier directement le prix pour un article, cela permet de vendre un article avec un prix différent de celui spécifié dans fiche.**
- Réimprimer le dernier ticket de caisse
- Supprimer un article de la sélection

Astuces : Lorsque vous entrez le code article 0 la fenêtre est vidée de tous ces articles

Historiques et totaux

Trois types d'historiques sont maintenus

1. **Ventes des accès** : Cela correspond aux paiements pour utilisation des PC ainsi que la vente et la recharge des pins codes

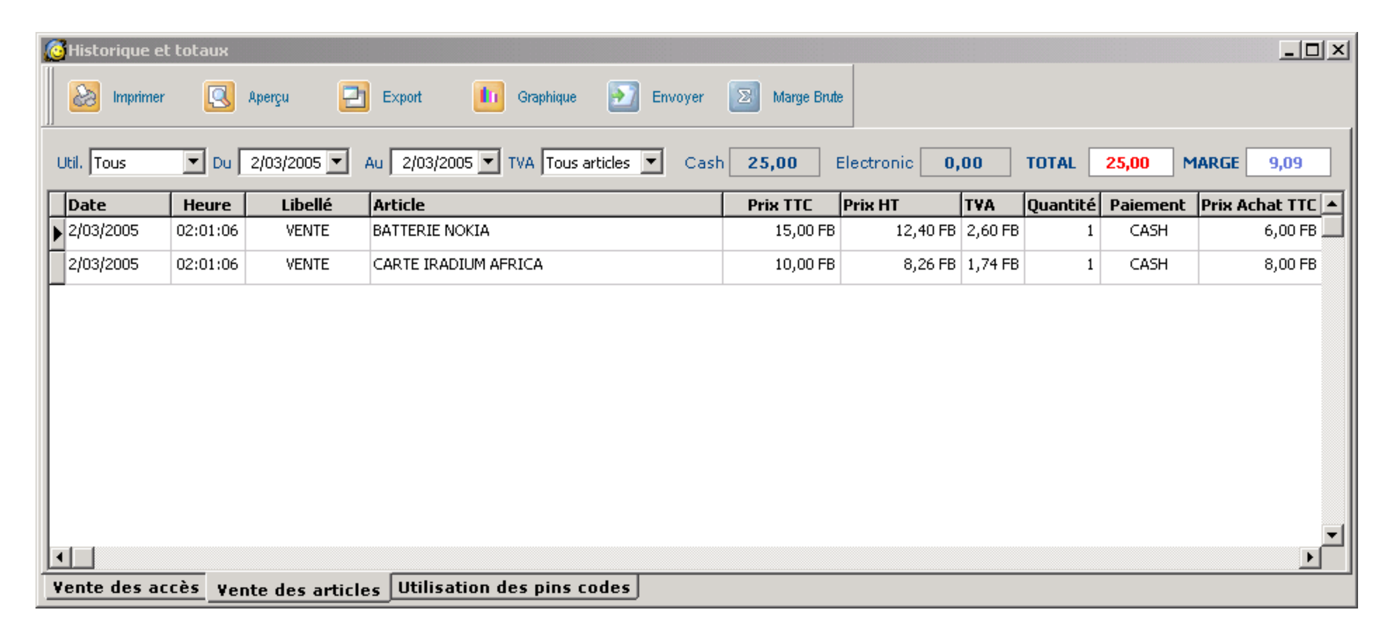
2. **Ventes des articles** : reprend uniquement la vente des articles.

3. **Utilisation des pins code** : Ceci permet de dresser des statistiques sur le temps passé sur vos PC à l'aide des pins codes vendus

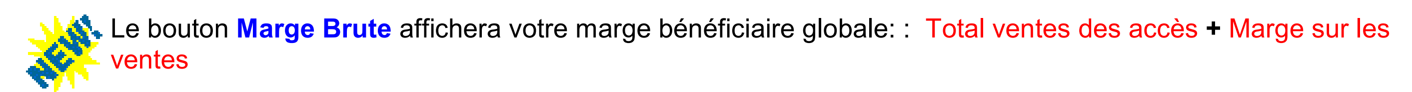
Vous pouvez choisir :

- Un historique correspondant aux actions entre deux dates
- Un historique par utilisateur : cela correspond aux actions enregistrées sous le code d'un employé (voir droits des utilisateurs)

Les historiques pourront êtres Imprimés, Exporter ou Envoyer par Fax ou émail



L'historique des ventes des articles affiche aussi la MARGE bénéficiaire, ceci correspond à la différence entre le prix de vente et d'achat de vos articles.



Le bouton **Marge Brute** affichera votre marge bénéficiaire globale: : Total ventes des accès **+** Marge sur les ventes

Dialoguer avec un ou les PC de la salle (Messages)

Dans la boîte à messages (messages entre utilisateurs)

Choisissez le destinataire (un PC ou le réseau)
Composer votre message
Appuyer sur la touche ENTREE

Surveillance et tarification des impressions

Cyberlux peut surveiller et tarifer les pages imprimées depuis n'importe quel poste du réseau, pour cela il faut que vos imprimantes réseaux soient connectées sur votre serveur (Cette fonction est disponible uniquement si votre serveur est sous WIN NT/2000/XP)

- Vous devez auparavant avoir choisi la ou les imprimantes qui seront surveillées dans la boîte des paramètres.
- Vous devez auparavant avoir définit le prix par page imprimée dans la tarification générale (boîte des paramètres)
- L'imprimante doit être connectée sur le PC serveur *(Attention aux imprimantes IP)*

Cyberlux peut maintenant surveiller deux imprimantes, idéal si vous avez une imprimante N/B et une autre Couleur

```
Serveur d'impressions monitor
19:40:09:   [SURVEILLANCE DE :hp psc 900 series]
19:40:09:   =========================================================
19:40:29:   Statut: Impression en cours
19:40:47:
-------------------------------------------------------------------------
19:40:47:    >  Document          : Nouveau Texte seulement.txt - Bloc-notes
19:40:47:    >  NOM DU PC         :  \\DELPHI5
19:40:47:    >  PAGES IMPRIMEE(S):   2
19:40:47:
-------------------------------------------------------------------------
19:40:47:   Travaux  en attente: 1
19:40:47:   Travaux  en attente: 0
```

Webcam et vidéo surveillance

Vous pouvez visualiser directement dans Cyberlux serveur, toutes webcam ou autre caméra branchée

Une fenêtre ouverte permet de surveiller votre établissement à partir de votre Serveur

Dans le cas ou vous possédez une **Caméra IP**, entrez l'adresse ip de votre caméra dans une fenêtre Internet de Cyberlux serveur et celle-ci visualisera la caméra

Mailing Internet

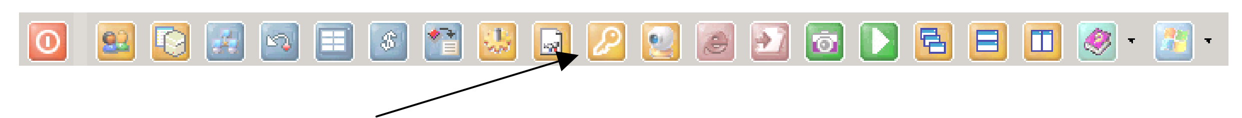
Grâce à ce module, envoyer de façon anonyme ou non un émail à tout une liste de clients que vous aurez sélectionnés

Gestion des droits utilisateurs

Gestion des restrictions d'utilisation du logiciel pour vos employés

- Grâce à ce module vous pourrez définir une liste de vos employés
- Pour chaque employé définir la partie du logiciel serveur qu'ils pourront utiliser

Il faut être Administrateur pour pouvoir gérer les droits des utilisateurs



Ce bouton permet de changer d'utilisateur (employé)

Si vous êtes administrateur l'option Administrer devient accessible, au travers de ce bouton vous pouvez définir vos employés et leur droits

Utilisateur Cyber@lux

Bonjour Administrateur..

Entrez votre code utilisateur *****

Administrer | Aide | Annuler | OK

Permet de changer le passe administrateur (Note : ADMIN par défaut)

Gestion des utilisateurs

Administrateur Passe: ADMIN Changer

Utilisateurs: SAID 123

Droits: Fichier clients, Fichier articles, Ventes comptoir, Historiques et totaux, Gestion des pins codes, Mailing Internet, Accès à Internet, Paramètres, Outils, Suppressions, Impressions / Export

Décocher tout | Cocher tout | Appliquer

Nouvel utilisateur: Nom : Passe: Ajouter | Fermer

1 : choisissez un nom et un passe pour votre employé

2 : Ajouter

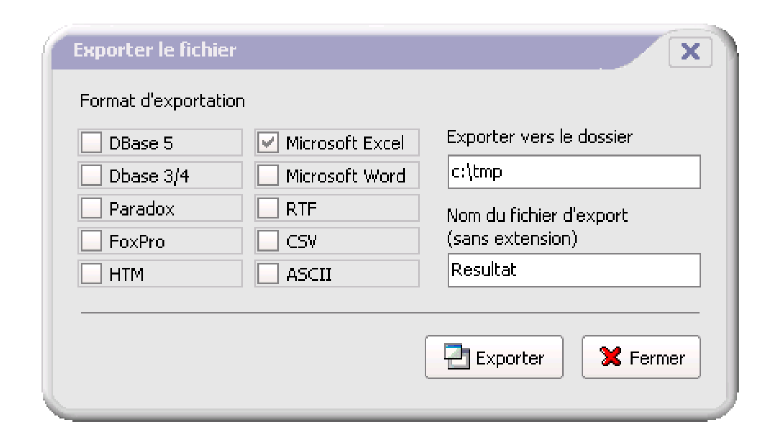
3 : cocher les case correspondants aux droits accordés

4 : Appliquer les droits pour que Cyberlux en tienne compte

Options

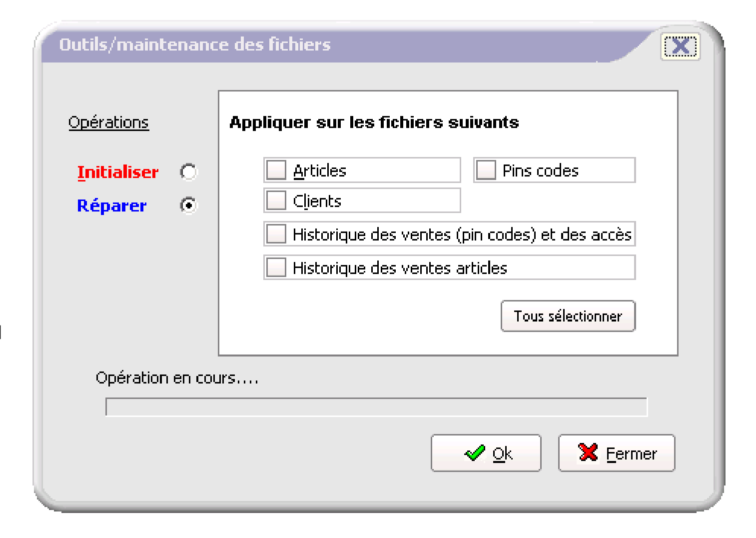
Module d'exportation de fichier

Cyberlux gère 10 formats d'exportation différents, ce module est appelé lors de toute exportation de fichier



Outils de maintenance

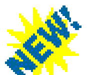
Cette boîte contient les outils permettant de résoudre la plupart des problèmes pouvant être rencontrés.



En cas de problème avec un ou plusieurs fichiers, **réparer** la base de données.

Attention : La fonction **Initialiser**, crée un nouveau fichier, vous perdez définitivement les données du fichier

Backup et Sécurité des données

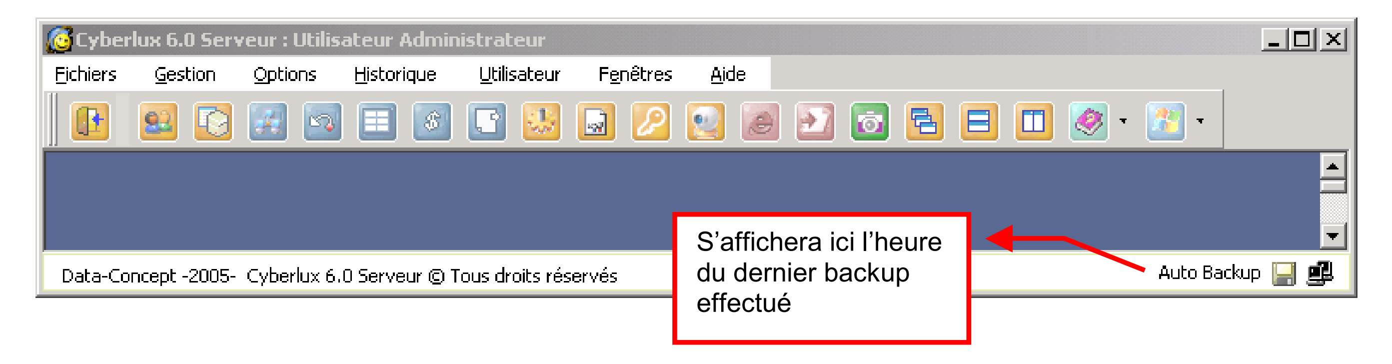


Cyberlux effectue en arrière plan une sauvegarde de toutes vos données et cela 4 fois par jour et pour tous les jours de la semaine. Cyberlux maintient donc 4x7=28 copies de toutes vos données.

Les backup sont enregistré dans le dossier : **C:\Program File\Data-Concept\Cyberlux Serveur\Backup**

Ces backup reprennent les fichiers de données cet à dire : *Le fichier clients, articles, pin codes et historiques des ventes*

Vous pouvez aussi effectuer un backup externe à partir de la fonction Quitter du logiciel



Sauvegarde des comptes

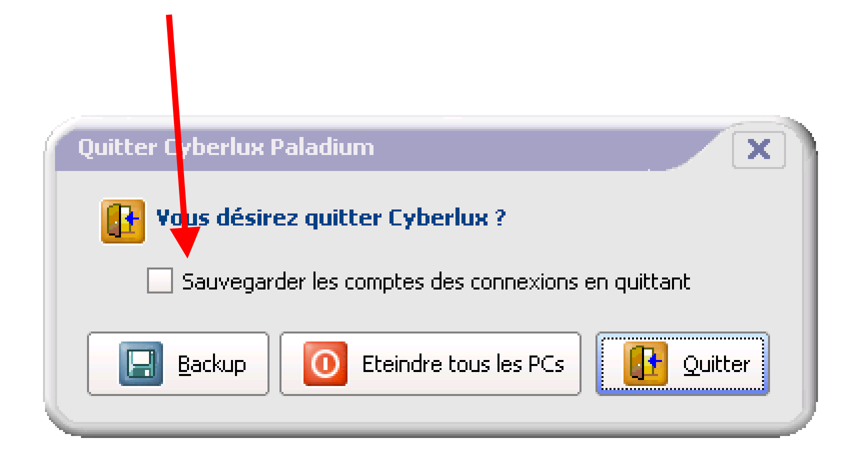
Lorsque vous exploitez Cyberlux, le moniteur des connexions affiche tous les PC en fonctions . Chaque connexion correspond à un compte avec heure du START, temps restant, etc..

Cyberlux sauvegarde les comptes à intervalles réguliers (5 minutes) , le but de cette opération est pouvoir restaurer les comptes en cas d'incident. Cyberlux considère un incident lorsqu'il ne s'est pas fermé correctement par la fonction Quitter du logiciel, donc en cas de plantage, de coupure de courant ou d'arrêt brutal du PC.

Lorsque vous quitter correctement Cyberlux, au prochain redémarrage, les comptes seront vident.



Si vous désirez quitter Cyberlux et qu'au prochain démarrage pouvoir restaurer les comptes, vous devez cocher l'option **Sauvegarder les comptes en quittant**



Cyberlux client

Cyberlux client, est le logiciel qui communique avec Cyberlux serveur
Les clients désirants accéder au PC devront disposer d'un pin code ou avoir l'autorisation du comptoir.
Au démarrage de Cyberlux client, celui-ci effectue une pause pour permettre aux autres logiciels du groupe de démarrage de s'exécuter (antivirus,..)

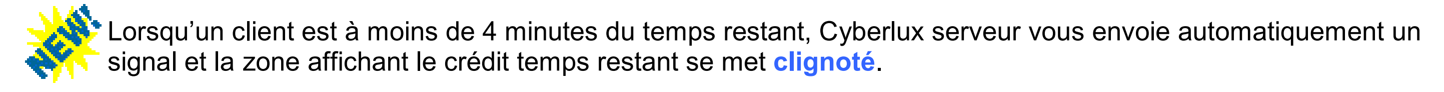
La barre des menus de Cyberlux client

Cyberlux client ajoute une barre de menu en bas de l'écran. Lorsque le PC est verrouillé, seul le menu Démarrer est accessible dans la barre des menus

- **Utilisateur avec pin code** : Lorsque vous posséder une carte prépayée (pin code), ce menu permet d'entrer le pin code pour accéder au PC
- **Arrêter le compte** : Lorsque vous utiliser le PC via un pin code, ce menu vous permet d'interrompre l'utilisation du PC et met à jour votre pin code.
- **Administrateur** : Ce menu permet d'accéder à la boîte Administrateur, celle-ci permet de quitter ou de désactiver Cyberlux client.
- **Message** : Ce menu permet d'envoyer des messages et de chatter avec le serveur ou tous PC du cybercafé.

Notification du temps restant

1. A droite de la barre des menus, le temps restant est visible avec utilisation de pin code
2. Avec une autorisation du comptoir avec auto stop c'est le temps compté qui apparaît.



Lorsqu'un client est à moins de 4 minutes du temps restant, Cyberlux serveur vous envoie automatiquement un signal et la zone affichant le crédit temps restant se met **clignoté**.

Utilisation des cartes magnétiques

Le lecteur de cartes devra être branché sur le port série COM1 et l'option activée à partir du module d'administration.

Si votre pin code se trouve sur une carte magnétique, il suffit d'approcher ou de scanner sa carte (suivant le type de lecteur) pour autoriser et arrêter l'utilisation du PC

- Autoriser un accès : suivant le modèle de lecteur, scannez ou approchez votre carte.
- Arrêter un accès : suivant le modèle de lecteur, scannez ou approchez à nouveau votre carte.

Désactiver Cyberlux Client

Si vous désirez retrouver votre PC tel qu'il était avant l'activation de Cyberlux, à partir de la boîte d'administration, choisissez : Désactiver Cyberlux, la désactivation nécessitera un redémarrage du PC.

Pour réactiver Cyberlux client, il suffit d'exécuter Cyberlux à partir de son icône.

NOTE : le **mot de passe Administrateur** de Cyberlux client est identique à celui de Cyberlux serveur, si vous le changer sur le serveur, il se change automatiquement sur les PC client